

Datenschutzerklärung

0. Verwendete Begrifflichkeiten

1. Verantwortliche
2. Allgemeines zur Datenverarbeitung
3. Bereitstellung der Website und Erstellung von Logfiles
4. Verwendung von Cookies und Web-Analyse-Tools
5. Kontaktaufnahmen
6. Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Vertragsabwicklung
7. Weitergabe von Daten und Empfänger der Daten
8. Übermittlung personenbezogener Daten an Drittländer
9. Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter
10. Online-Präsenzen in sozialen Medien und (Business-)Plattformen sowie Portalen
11. Rechte der betroffenen Person
12. Datensicherheit
13. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt für folgende Dienstangebote, etwaige (Business-)Plattform- und Social-Media-Profilen sowie für alle etwaigen sonstigen Internet-Präsenzen, die auf diese Datenschutzerklärung verweisen:

dotplex.com
dotplex.de

Nachfolgend informieren wir Sie über die Art, den Umfang und den Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten bei der Nutzung unseres Online-Angebots, welches aus diesem Internet-Auftritt und gegebenenfalls weiteren Online-Präsenzen (z. B. externe Websites und (Business-)Plattform- sowie Social Media Profilen) besteht.

Im Folgenden benutzen wir die in Art. 4 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verwendeten Begrifflichkeiten.

Verwendete Begrifflichkeiten

„**Personenbezogene Daten**“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung (z.B. Cookie) oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen,

physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

„**Verarbeitung**“ ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten. Der Begriff reicht weit und umfasst praktisch jeden Umgang mit Daten.

„**Pseudonymisierung**“ ist die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, dass die personenbezogenen Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können, sofern diese zusätzlichen Informationen gesondert aufbewahrt werden und technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen, die gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten nicht einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugewiesen werden.

„**Profiling**“ ist jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftliche Lage, Gesundheit, persönliche Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen.

Als „**Verantwortlicher**“ wird die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet, bezeichnet.

„**Auftragsverarbeiter**“ ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

1. Verantwortliche

1.1 Name und Kontaktdaten der Verantwortlichen

Die Verantwortliche im Sinne der DSGVO und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

dotplex GmbH
Friedrichstraße 95
10117 Berlin
Bundesrepublik Deutschland

Telefon: +49 30 20236996-0
Telefax: +49 30 20236996-9
E-Mail: support@dotplex.com
Internet: <https://www.dotplex.com/de/>

1.2 Name und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten / Ansprechpartners für Datenschutz

1.2.1 Die Verantwortliche ist gesetzlich nicht zur Bestellung einer / eines Datenschutzbeauftragten verpflichtet.

1.2.2 Der für Datenschutz zuständige Ansprechpartner ist der gesetzlich vertretungsberechtigte Geschäftsführer der Verantwortlichen:

Herr Jan Münnich

Dieser ist erreichbar unter:

**dotplex GmbH
Friedrichstraße 95
10117 Berlin
Bundesrepublik Deutschland**

**Telefon: +49 30 20236996-0
Telefax: +49 30 20236996-9
E-Mail: datenschutz@dotplex.de
Internet: <https://www.dotplex.com/de/>**

2. Allgemeines zur Datenverarbeitung

2.1 Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

2.1.1 Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung eines funktionsfähigen Internetauftritts und der von uns angebotenen Inhalte und Dienste, zur Erbringung vertraglicher Leistungen einschließlich Kunden-Service und Kundenpflege, zur Beantwortung von Kontaktanfragen und zur Kommunikation mit Nutzern und zur eigenen Werbung sowie zur Durchführung von Sicherheitsmaßnahmen erforderlich ist.

2.1.2 Die Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Nutzer erfolgt regelmäßig nur dann, wenn entweder der Nutzer eingewilligt hat oder die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

2.2 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

2.2.1 Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten.

2.2.2 Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs.

1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

2.2.3 Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.

2.2.4 Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage.

2.2.5 Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten.

2.3. Datenlöschung und Speicherdauer

2.3.1 Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus dann erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt in diesen Fällen dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abgelaufen ist, es sei denn, dass die weitere Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung erforderlich ist. Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung eingeschränkt, das heißt, die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt beispielsweise für Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen.

2.3.2 Die in Deutschland geltenden gesetzlichen Regelungen sehen für Unterlagen insbesondere nach § 147 Abs. 3 Abgabenordnung (AO) und § 257 Abs. 4 Handelsgesetzbuch (HGB) sowie § 14b Abs. 1 Umsatzsteuergesetz (UStG) eine 10-jährige Aufbewahrungsfrist (z.B. für [Handels-]Bücher und Aufzeichnungen, Inventare, Eröffnungsbilanzen, Einzel-, Jahres-, Konzernabschlüsse, [Konzern-]Lageberichte, Unterlagen nach Artikel 15 Absatz 1 und Artikel 163 des Zollkodex der Union sowie die zum Verständnis dieser Unterlagen erforderlichen Arbeitsanweisungen und sonstigen Organisationsunterlagen) und eine 8-jährige Aufbewahrungsfrist (z. B. für Buchungsbelege, ausgestellte und empfangene Rechnungen) sowie eine 6-jährige Aufbewahrungsfrist (z. B. für empfangene und abgesandte Handels- oder Geschäftsbriefe, sonstige Unterlagen, soweit sie für die Besteuerung von Bedeutung sind) vor.

3. Bereitstellung der Website und Erstellung von Logfiles

3.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

3.1.1 Bei jedem Aufruf unserer Website erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners.

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- Das Betriebssystem des Nutzers
- Den Internet-Service-Provider des Nutzers
- Die IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt (Referrer URL)
- Websites, die vom System des Nutzers über unsere Website aufgerufen werden

3.1.2 Diese Daten werden auch in den Logfiles unseres Systems gespeichert.

3.1.3 Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

3.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

3.3 Zweck der Datenverarbeitung

3.3.1 Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der abgerufenen Daten an das elektronische Gerät des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben.

3.3.2 Die Speicherung der sonstigen Daten in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten dazu, die Inhalte unserer Website zu optimieren, uns bei der Verhinderung von Störungen und Missbräuchen unserer Systeme zu helfen, die dauerhafte Funktionsfähigkeit sowie Sicherheit unserer Website und unserer informationstechnischen Systeme zu gewährleisten, sowie dazu, um Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyber-Angriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen.

3.3.3 In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

3.4 Dauer der Speicherung

3.4.1 Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

3.4.2 Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens sieben Tagen der Fall, sofern nicht eine längere Speicherdauer notwendig ist, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen. Daten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweis Zwecken erforderlich ist, sind bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls von der Löschung ausgenommen.

3.4.3 Darüber hinaus ist eine Speicherung zu statistischen Zwecken bzw. zur Optimierung unserer Website und angebotenen Inhalte möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen der Nutzer gelöscht oder verfremdet, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist.

3.5 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

4. Verwendung von Cookies und Webanalyse-Tools

4.1 Allgemeines

4.1.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

4.1.1.1 Unsere Webseite verwendet Cookies. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien bzw. Speichermedien, die Informationen auf dem Computersystem des Nutzers (Endeinrichtung) speichern und Informationen aus der Endeinrichtung des Nutzers auslesen können.

Cookies können unter anderem dazu dienen, den Login-Status in einem Nutzerkonto, einen Warenkorbinhalt in einem Online-Shop, die aufgerufenen Inhalte oder verwendete Funktionen eines Online-Angebotes zu speichern, die Funktionsfähigkeit und Sicherheit von Online-Angeboten zu gewährleisten und die Nutzerfreundlichkeit von Online-Angeboten zu verbessern sowie Analysen der Besucherströme zu erstellen. Ruft ein Nutzer unsere Website auf, so kann ein Cookie auf der Endeinrichtung des Nutzers gespeichert werden, sofern der Nutzer diese Funktion in seinem Internetbrowser nicht deaktiviert hat. Dieses Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht.

Die Speicherung von Informationen in der Endeinrichtung des Nutzers oder der Zugriff auf Informationen, die bereits in der Endeinrichtung des Nutzers gespeichert sind, sind grundsätzlich nur zulässig, wenn der Nutzer auf der Grundlage von klaren und umfassenden Informationen eingewilligt hat.

Daher holen wir von den Nutzern vor einer Speicherung von Informationen in der bzw. vor einem Zugriff auf Informationen auf der Endeinrichtung des Nutzers eine vorherige Einwilligung ein, es sei denn, eine solche ist ausnahmsweise gesetzlich nicht erforderlich.

Eine Einwilligung ist insbesondere dann nicht notwendig, wenn die Speicherung von Informationen in der Endeinrichtung des Endnutzers oder der Zugriff auf bereits in der Endeinrichtung des Endnutzers gespeicherte Informationen, also auch von Cookies, unbedingt erforderlich sind, um den Nutzern einen von ihnen ausdrücklich gewünschten digitalen Dienst (also unser Online-Angebot) zur Verfügung zu stellen.

Zu den unbedingt erforderlichen Cookies gehören in der Regel Cookies mit Funktionen, die der Anzeige und Lauffähigkeit des Online-Angebotes, dem Lastausgleich, der Sicherheit, der Speicherung der Präferenzen und Auswahlmöglichkeiten der Nutzer oder ähnlichen mit der Bereitstellung der Haupt- und Nebenfunktionen des von den Nutzern angeforderten Online-Angebotes zusammenhängenden Zwecken dienen.

4.1.1.2 Wir setzen Cookies ein, um unsere Website funktionsfähig und sicher sowie nutzerfreundlicher zu gestalten. Einige Elemente unserer Internetseite erfordern es, dass der aufrufende Browser auch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann und Angaben des Nutzers im Kontakt-Formular wiedererkannt werden können. Hierbei handelt es sich um technisch notwendige und damit unbedingt erforderliche Cookies.

In den Cookies werden dabei folgende Daten gespeichert und übermittelt:

- Spracheinstellungen
- Angaben des Nutzers im Kontakt-Formular
- Log-In-Informationen

4.1.1.3 Darüber hinaus verwenden wir auf unserer Website keine Cookies, die eine Analyse des Surfverhaltens der Nutzer ermöglichen und damit einwilligungspflichtig wären.

4.1.1.4 Neben so genannten „First-Party-Cookies“, die von uns als für die Datenverarbeitung Verantwortlichen gesetzt werden, können auch so genannte „Third-Party-Cookies“ zum Einsatz kommen, die von anderen Anbietern angeboten werden. Über den Einsatz von „Third-Party-Cookies“ sowie über die Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern informieren wir Sie gegebenenfalls nachfolgend innerhalb der jeweiligen individuellen Datenschutzinformationen der jeweiligen Online-Tools. Dort werden Sie gegebenenfalls auch über die Zwecke der jeweiligen Cookie-Nutzung und die Einwilligung sowie die Widerspruchsmöglichkeit in Bezug auf einzelne Cookies unterrichtet.

4.1.1.5 Die Nutzer werden ausdrücklich auf die Widerruflichkeit der von ihnen erteilten Einwilligungen hingewiesen.

4.1.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung technisch notwendiger Cookies im Sinne des § 25 Abs. 2 TDDDG ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Unser berechtigtes Interesse ergibt sich aus unserem Interesse, Cookies einsetzen zu dürfen, die erforderlich sind, um unsere vertraglichen Verpflichtungen erfüllen und unser Online-Angebot funktionsfähig, sicher, nutzerfreundlich und betriebswirtschaftlich sinnvoll betreiben sowie dessen Nutzbarkeit verbessern zu können.

4.1.3 Zweck der Datenverarbeitung

4.1.3.1 Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies ist, die Nutzung von Websites für die Nutzer zu ermöglichen. Die verwendeten Cookies dienen dazu, den Nutzer bei einem Seitenwechsel und die Eingaben eines Nutzers in das Kontakt-Formular wiederzuerkennen. Einige Funktionen unserer Internetseite können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird.

Für insbesondere folgende Anwendungen benötigen wir Cookies:

- Spracheinstellungen
- Angaben des Nutzers im Kontakt-Formular
- Log-In-Informationen

Die durch technisch notwendige Cookies erhobenen Nutzerdaten werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verwendet.

4.1.3.2 Soweit Cookies von Drittanbietern eingesetzt werden, dienen diese der Anzeige und Lauffähigkeit sowie der Sicherstellung der Sicherheit unseres Online-Angebotes. Auch hierbei handelt es sich um technisch notwendige und damit unbedingt erforderliche Cookies.

4.1.3.3 In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse in der Verarbeitung der personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

4.1.4 Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

4.1.4.1 Einige der von uns verwendeten Cookies sind so genannte temporäre oder transiente Session-Cookies (Sitzungs-Cookies). Diese speichern eine so genannte Session-ID, anhand der sich verschiedene Anfragen Ihres Webbrowsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dies ermöglicht eine Wiedererkennung Ihres Endgeräts, wenn Sie auf unseren Internetauftritt zurückkehren. Session-Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht.

4.1.4.2 Andere – insbesondere von Drittanbietern – verwendete Cookies sind so genannte permanente oder persistente Cookies. Diese verbleiben auf Ihrem Endgerät und

ermöglichen uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Diese Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Diese Cookies können Sie in den Einstellungen Ihres Webbrowsers jederzeit löschen.

4.1.4.3 Die Cookies werden auf Ihrem Rechner gespeichert und von diesem an unsere Seite übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Speicherung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Wie Sie die Cookie-Funktion in Ihrem Internet-Browser einstellen können, finden Sie in der Hilfe-Funktion Ihres Internet-Browsers beschrieben. Werden Cookies für unsere Website deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.

4.1.4.4 Ein Widerspruch gegen die Verwendung von Cookies zu Online-Marketing-Zwecken kann auch über die Websites <https://optout.aboutads.info> und <https://www.youronlinechoices.com/> erklärt werden.

4.2 Webanalyse-Tools

Unsere Webseite verwendet keine Webanalyse-Tools.

5. Kontaktaufnahmen

5.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

5.1.1 Bei einer Kontaktaufnahme mit uns über unsere Kontakt-Formulare: „Kontaktformular“ und „Kontakt zu unseren Experten“ sowie „Rückruf vereinbaren“ auf unserer Website werden die Nachricht bzw. der Terminwunsch des Nutzers und folgende Angaben (Pflichtangaben) des Nutzers zum Zwecke der Beantwortung / Bearbeitung seiner Anfrage und etwaiger Nachfragen von uns verarbeitet:

5.1.1.1 „Kontaktformular“ und „Kontakt zu unseren Experten“

- Vor- und Name
- E-Mail-Adresse
- Nachricht

5.1.1.2 „Rückruf vereinbaren“

- Vor- und Name
- Telefonnummer

5.1.2 Neben den in 5.1.1.1 und 5.1.1.2 genannten Pflichtangaben können Sie in unseren Kontakt-Formularen auf freiwilliger Basis folgende zusätzliche Angaben machen:

5.1.2.1 „Kontaktformular“ und „Kontakt zu unseren Experten“

- Telefonnummer

5.1.2.2 „Rückruf vereinbaren“

- E-Mail-Adresse
- Auswahl des gewünschten Rückruftages durch Anklicken des gewünschten Rückruftages in der angezeigten Kalenderübersicht
- Angabe des gewünschten Rückrufzeitraumes durch Ankreuzen der Checkbox mit dem gewünschten Rückrufzeitraum von 10.00 Uhr bis 18.00 Uhr unter: „Zeiträume“

5.1.3 Alle diese Daten sind für andere Nutzer nie und zu keiner Zeit einsehbar.

5.1.4 Im Rahmen des Absendevorgangs werden Sie jeweils auf das Folgende hingewiesen:

„Ihre Anfrage wird TLS-verschlüsselt (HTTPS) an unseren Server geschickt. Mit dem Absenden Ihrer Anfrage erklären Sie sich mit der Verarbeitung Ihrer angegebenen Daten zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Anfrage einverstanden. Hinweise zum Datenschutz und zum Widerruf erhalten Sie in unserer Datenschutzerklärung (<https://www.dotplex.com/de/service/privacy>).“

5.1.5 Bei einer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder Telefax werden die Nachricht des Nutzers und die von ihm mitgeteilten personenbezogenen Daten zum Zwecke der Beantwortung / Bearbeitung seiner Anfrage und etwaiger Nachfragen von uns verarbeitet.

5.1.6 Alle diese Daten sind für andere Nutzer nie und zu keiner Zeit einsehbar.

5.1.7 Bei einer Kontaktaufnahme mit uns über etwaige (Business-)Plattformen oder soziale Medien werden die Nachricht des Nutzers und die von ihm mitgeteilten personenbezogenen Daten zum Zwecke der Beantwortung / Bearbeitung seiner Anfrage und etwaiger Nachfragen von uns verarbeitet.

5.1.8 Je nach dem, auf welchem Wege der Nutzer uns eine Nachricht über etwaige (Business-)Plattformen oder soziale Medien übermittelt, können diese Daten für andere Nutzer möglicherweise einsehbar sein (z. B. bei Nachrichten auf öffentlich einsehbaren [Business-]Plattform- oder Social Media Seiten).

Wünschen Sie nicht, dass diese Daten durch Dritte einsehbar sind, sollten Sie uns keine Nachrichten über (Business-)Plattformen oder soziale Medien übermitteln.

5.1.9 In allen Fällen erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten durch uns an Dritte. Die Daten werden von uns ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet.

5.1.10 Bitte beachten Sie, dass unverschlüsselte E-Mails, die über das Internet versendet werden, nicht hinreichend vor der unbefugten Kenntnisnahme durch Dritte geschützt sind. Für eine vertrauliche – verschlüsselte – Kommunikation per E-Mail können Sie unsere S/

MIME-Zertifikate und PGP-Schlüssel verwenden. Diese können Sie herunterladen unter: <https://www.dotplex.com/de/faq/dotplex-smime-gpg-keys>

5.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

5.2.1 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

5.2.2 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder Telefax oder über etwaige (Business-)Plattformen oder soziale Medien übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

5.2.3 Zielt die Kontaktaufnahme auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

5.3 Zweck der Datenverarbeitung

5.3.1 Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske der Kontakt-Formulare dient uns allein zur Beantwortung / Bearbeitung der Anfrage des Nutzers und etwaiger Nachfragen.

5.3.2 Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail, Telefax oder über etwaige (Business-)Plattformen und soziale Medien liegt hierin auch das erforderliche berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten.

5.3.3 Die sonstigen während des Absendevorgangs verarbeiteten personenbezogenen Daten dienen dazu, einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen.

5.4 Dauer der Speicherung

5.4.1 Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

5.4.2 Für die personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske der Kontaktformulare und diejenigen, die per E-Mail, Telefax oder über etwaige (Business-)Plattformen und soziale Medien übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

5.4.3 Es gelten die gesetzlichen – insbesondere handels-, steuer- oder berufsordnungsrechtlichen – Aufbewahrungspflichten. Wir überprüfen die Erforderlichkeit der Speicherung alle zwei Jahre.

5.5 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

5.5.1 Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, seine Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen. Nimmt der Nutzer über unsere Kontakt-Formulare oder per E-Mail, Telefax oder über etwaige (Business-)Plattformen und soziale Netzwerke Kontakt mit uns auf, so kann er der Speicherung seiner personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht fortgeführt werden.

5.5.2 Der Widerruf der Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten und der Widerspruch gegen die Speicherung seiner personenbezogenen Daten kann der Nutzer per E-Mail richten an:
datenschutz@dotplex.de

5.5.3 Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht, es sei denn, es stehen dem handels-, steuer- oder berufsordnungsrechtliche Aufbewahrungspflichten entgegen.

6. Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Vertragsabwicklung

6.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

6.1.1 Angaben bei einer Bestellung

6.1.1.1 Wir verarbeiten die Daten unserer Vertragspartner und Interessenten, um ihnen gegenüber unsere vertraglichen oder vorvertraglichen Leistungen zu erbringen. Wenn Sie die von uns angebotenen entgeltlichen Leistungen in Anspruch nehmen möchten, ist es für den Vertragsabschluss erforderlich, dass Sie im Rahmen der Bestellvorgänge Ihre persönlichen Daten angeben, die wir für die Durchführung des Vertrags und die Erbringung der vertraglich geschuldeten Leistungen benötigen. Eine Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte zur Folge, dass der Vertrag mit Ihnen nicht geschlossen werden könnte.

6.1.1.2 Hierfür wird ein Kundenkonto angelegt. Nutzer können im Kundenkonto nicht nur ihre Bestellungen einsehen und künftig Bestellungen vornehmen, ohne nochmals ihre Daten eingeben zu müssen, sondern auch die Funktionen ihres Leistungs-Pakets konfigurieren. Die Kundenkonten sind nicht öffentlich und können von Suchmaschinen nicht indiziert werden.

6.1.1.3 Im Rahmen des Bestell- und Registrierungsvorgangs werden dabei die für die Abwicklung des Vertrages notwendigen Pflichtangaben entsprechend kenntlich gemacht. Alle etwaigen weiteren Angaben sind freiwillig. Zu den verarbeiteten Daten gehören:

Persönliche Daten:

- Vor- und Nachname
- Firma
- gesetzlicher Vertreter
- Straße und Hausnummer

- Postleitzahl und Ort
- Land
- E-Mail-Adresse
- Telefon-Nummer
- USt-IdNr.

Besondere Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten wir grundsätzlich nicht, außer wenn diese Bestandteile einer beauftragten Verarbeitung sind.

Bei Auswahl der Zahlungsart SEPA-Lastschrift zusätzlich:

- Kontoinhaber
- IBAN
- BIC

Bei Domain-Registrierung zusätzlich:

- Domain(s)

6.1.1.4 Der „Firmenname“, die „USt-IdNr.“, „Straße und Hausnummer“, „PLZ und Ort“, das „Land“, die „E-Mail-Adresse“, die „Telefon-Nummer“, der „Kontoinhaber“ und die „IBAN“ sowie der „BIC“ sind für andere Nutzer nie und zu keiner Zeit einsehbar.

6.1.1.5 Der „Vorname“ und / oder der „Nachname“ sind für andere Nutzer nur einsehbar, wenn Sie diese Daten beispielsweise beim Kommentieren eines etwaigen Weblog-Beitrages eingeben. Handelt es sich bei den beim Kommentieren eines Weblog-Beitrages unter „Name“ eingegebenen Daten um einen Klarnamen (echter Vor- und / oder Nachname), ist dieser somit auch für andere Nutzer stets und uneingeschränkt wahrnehmbar. Wünschen Sie dies nicht, sollten Sie entweder keine Kommentare zu Weblog-Beiträgen schreiben oder keinen Klarnamen, sondern ein Pseudonym / einen Nickname verwenden.

6.1.1.6 Die Bezeichnung der Internet-Adresse (Domain) ist für andere Personen wahrnehmbar, wenn unter dieser Internet-Adresse Internet-Dienste (z. B. Website, Weblog, E-Mail und Ähnliches) betrieben werden.

6.1.1.7 Art und Umfang der Daten, die in den Whois-Datenbanken der jeweiligen Domain-Vergabestellen erfasst und bei Domainabfragen zugänglich gemacht werden, sind nach Inkrafttreten der DSGVO beschränkt.

Ohne Einschränkungen unmittelbar einsehbar sind: der Domainstatus (registriert / nicht registriert); domainbezogene technische Daten (Nameservern und Informationen zu DNS-Keys); Informationen zur Kontaktaufnahme: General Request (an diese Kontaktadresse können Sie allgemeine und technische Anfragen zur Domain richten); Abuse (an diese Kontaktadresse können Sie Anfragen und Hinweise hinsichtlich einer möglichen rechtswidrigen oder missbräuchlichen Nutzung der Domain richten).

Die früher genutzten Kontaktinformationen zum technischen Verantwortlichen und Zonen-Verantwortlichen (Tech-C, Zone-C) sowie zum administrativen Ansprechpartner (Admin-C)

werden nicht mehr in den Whois-Datenbanken der jeweiligen Domain-Vergabestellen erfasst und somit in der jeweiligen Domainabfrage auch nicht mehr angezeigt.

Vom Domain-Inhaber werden in den Whois-Datenbanken der jeweiligen Domain-Vergabestellen folgende Daten erfasst: Vor- und Nachname, Organisationsbezeichnung, Straße und Hausnummer, Postleitzahl und Ort, Land, Telefon-Nummer und Telefax-Nummer sowie E-Mail-Adresse.

Die Daten des Domain-Inhabers werden bei einer Domainabfrage nicht mehr angezeigt. Die jeweiligen Domain-Vergabestellen erteilen Auskünfte zu den Domain-Inhabern nur bei Nachweis des Vorliegens eines rechtlich anerkannten berechtigten Interesses (z. B. an Behörden im Rahmen ihrer hoheitlichen Tätigkeit etwa im Bereich der Strafverfolgung, Gefahrenabwehr oder Pfändungsverfügung; an Inhaber eines Namens- oder Kennzeichenrechts, das durch die Domain möglicherweise verletzt wird; an Anspruchsteller, die einen vollstreckbaren Titel in Bezug auf die Rechte an der Domain haben.

Wünschen Sie dies nicht, sollten Sie keine Domains im eigenen Namen registrieren (lassen) und betreiben.

6.1.1.8 Wir verwenden für die Registrierung das so genannte Double-opt-in-Verfahren.

Nach Absendung Ihrer Daten schicken wir Ihnen an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse eine Bestätigungs-E-Mail. Ihre Registrierung ist erst abgeschlossen, wenn Sie Ihre Anmeldung durch Klick auf den in dieser E-Mail enthaltenen Link bestätigt haben. Sofern Sie Ihre Anmeldung nicht bestätigen, wird Ihre Anmeldung mit allen von Ihnen angegebenen Daten nach sieben Tagen automatisch aus unserer Datenbank gelöscht.

6.1.2 Angaben beim Login in das Kunden-Menü

6.1.2.1 Beim Login in das Kunden-Menü werden die folgenden Angaben (Pflichtangaben) des Nutzers verarbeitet:

- Benutzername
- Passwort

6.1.2.2 Alle diese Daten sind für andere Nutzer nie und zu keiner Zeit einsehbar.

6.1.3 Angaben beim Login in den Webmail-Bereich

6.1.3.1 Beim Login in den Webmail-Bereich werden die folgenden Angaben (Pflichtangaben) des Nutzers verarbeitet:

- E-Mail
- Passwort

6.1.3.2 Das „Passwort“ ist für andere Nutzer nie und zu keiner Zeit einsehbar. Die „E-Mail-Adresse“ ist für andere Nutzer nur sichtbar, wenn und soweit Sie unter Nutzung dieser E-Mail-Adresse mit anderen Nutzern kommunizieren.

6.1.4 Wir speichern bei Anmeldungen im Kunden- und / oder Webmail-Menü den Login-Status mittels Session Cookies sowie optional mittels permanenter Cookies, wenn die Checkbox "Angemeldet bleiben" ausgewählt wurde.

6.1.5 Bei der Verarbeitung der uns im Rahmen eines Auftrags überlassenen Daten handeln wir entsprechend den Weisungen der Auftraggeber sowie der gesetzlichen Vorgaben einer Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO und verarbeiten die Daten zu keinen anderen als den auftragungsgemäßen Zwecken.

6.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

6.2.1 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

6.2.2 Sofern die Bestellung und Registrierung zur Erfüllung des Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen dient, sind zusätzliche Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung der Daten Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung eines Vertrags) und Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Pflichten).

6.2.3 Rechtsgrundlage für die Speicherung der Log-in-Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

6.2.4 Sofern wir für unsere Kunden als Auftragsverarbeiter tätig werden, geschieht dies auf der Grundlage des mit dem Kunden abgeschlossenen Vertrages in Verbindung mit einem Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO.

6.3 Zweck der Datenverarbeitung

6.3.1 Die Verarbeitung der Daten ist zur Erfüllung des Vertrags (z. B. zur Begründung, inhaltlichen Ausgestaltung oder Änderung und Abwicklung einer Bestellung sowie zu Abrechnungszwecken und zur Erbringung von Kunden-Service-Leistungen) mit dem Nutzer oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich.

6.3.2 Sofern wir für unsere Kunden als Auftragsverarbeiter tätig werden, ist Gegenstand des mit dem Kunden abgeschlossenen Vertrages und Auftragsverarbeitungsvertrages das Bereitstellen und der Betrieb von virtuellen und dedizierten Webservern und das Bereitstellen von Web-Speicherplatz sowie die Erbringung der damit im Zusammenhang stehenden Leistungen wie z. B. das Bereitstellen von E-Mail-Diensten und die Registrierung sowie die Betreuung / Verwaltung von Domains einschließlich diverser Service- und Sicherheitsleistungen.

6.3.3 Die Speicherung der Log-in-Daten erfolgt auf Grundlage sowohl unserer berechtigten Interessen als auch der der Nutzer zum Schutz vor Missbrauch und sonstiger unbefugter Nutzung. Darin liegt auch unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

6.4 Dauer der Speicherung

6.4.1 Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

6.4.2 Dies ist für die während des Bestell- und Registrierungsvorgangs zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen angegebenen Daten dann der Fall, wenn die Daten für die Durchführung des Vertrages nicht mehr erforderlich sind.

6.4.3 Sofern wir für unsere Kunden als Auftragsverarbeiter tätig werden, löschen wir die Daten entsprechend den Vorgaben des Auftrags, grundsätzlich nach Ende des Auftrags, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen.

6.4.4 Auch nach Beendigung des Vertrags kann es jedoch erforderlich sein, personenbezogene Daten des Vertragspartners noch weiter zu speichern, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen. Die Löschung erfolgt nach Ablauf gesetzlicher Gewährleistungsfristen und handels- sowie steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen (6 bzw. 8 bzw. 10 Jahre). Sobald die Verarbeitung der vorstehenden Daten zum Zwecke der Vertragserfüllung nicht mehr erforderlich ist, nehmen wir nach Ablauf von drei Jahren eine Einschränkung der Verarbeitung vor, wodurch Ihre Daten nur noch zur Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen eingesetzt werden. Die Erforderlichkeit der Aufbewahrung der Daten wird alle drei Jahre überprüft.

6.5 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

6.5.1 Nutzer haben die Möglichkeit, unter Beachtung vertraglicher und gesetzlicher Regelungen ihren Vertrag und ihr Nutzerkonto zu kündigen.

6.5.2 Die vorzeitige Löschung von Daten, deren Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, kann nur erfolgen, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen.

7. Weitergabe von Daten und Empfänger

7.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

7.1.1 Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet grundsätzlich nicht statt. Insbesondere werden Ihre Daten nicht an Dritte für deren Werbezwecke weitergegeben.

7.1.2 Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- dies gesetzlich zulässig und für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist,

- für die Weitergabe eine gesetzliche Verpflichtung besteht (z. B. gegenüber Finanz- und Ermittlungsbehörden),
- die Weitergabe auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen und zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (z. B. Durchsetzung unbezahlter Vergütungsansprüche, Abwehr von Schadensersatzansprüchen etc.) erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben.

7.1.3 Wir setzen für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen Unterauftragnehmer (so genannte Auftragsverarbeiter und sonstige Dritte) ein. Hier ist es entweder nötig (Auftragsverarbeiter) oder aber zumindest möglich (sonstige Dritte), dass ein solcher Unterauftragnehmer Kenntnis von personenbezogenen Daten erhält.

Hierzu zählen insbesondere folgende Unternehmen:

Web-Hoster und E-Mail-Provider:

Dieser erbringt für uns Infrastruktur- und Plattformdienstleistungen sowie technische Wartungsleistungen und Sicherheitsleistungen, ferner stellt es uns Rechenkapazität, Speicherplatz und Datenbank- sowie E-Mail-Dienste (Möglichkeit zum Versand und Empfang sowie zur Speicherung von E-Mails) zur Verfügung, die wir zum Zwecke des Betriebs dieses Online-Angebots einsetzen.

Wir hosten unser Online-Angebot selbst.

Betreiber von Rechenzentren:

I/P/B – Internet Provider in Berlin GmbH, Lützowstraße 105, 10785 Berlin

Diese erbringen für uns Rechenzentrums-Leistungen und liefern Strom sowie kümmern sich um das Routing von IP-Datentransfer.

Registrar-Dienstleister:

InterNetX GmbH, Johanna-Dachs-Str. 55, 93055 Regensburg

Diese erbringen für uns Registrar-Dienstleistungen für Domainregistrierungen, bei denen wir nicht über einen eigenen Registrarvertrag mit der jeweiligen Domain-Vergabestelle verfügen.

Domain-Vergabestellen:

Die jeweiligen Domain-Registrierungs- / und -Verwaltungsbestimmungen der verschiedenen Domain-Vergabestellen (z. B. DENIC. e.G.), auf deren inhaltliche Ausgestaltung wir keinen Einfluss haben, sehen zwingend vor, dass wir bei der Registrierung / Verwaltung von Domains für Sie bestimmte Daten (z. B. Vor- und Nachname, Organisationsbezeichnung, Straße und Hausnummer, Postleitzahl und Ort, Land, Telefon-Nummer und Telefax-Nummer sowie E-Mail-Adresse des Domain-Inhabers an die jeweiligen Domain-Vergabestellen weiterleiten müssen.

Bitte beachten Sie, dass wir die Weitergabe bestimmter Daten von Ihnen an die jeweiligen Domain-Vergabestellen nicht unterlassen dürfen, da es sich um zwingende Vorgaben der jeweiligen Domain-Vergabestellen für die Registrierung / Verwaltung von Domains handelt.

Selbstverständlich werden wir Ihre Daten jedoch nur in dem vorgeschriebenen und absolut notwendigen Umfang an die jeweiligen Domain-Vergabestellen übermitteln. Ihre Bankverbindung gehört nicht zu den zu übermittelnden Daten.

Bitte beachten Sie ferner, dass die an die jeweiligen Domain-Vergabestellen zu übermittelnden Daten in öffentlich zugänglichen Whois-Datenbanken gespeichert werden, die von Internet-Nutzern über das Internet abgefragt und in unterschiedlichem Umfang eingesehen werden können. Der Grund für die Veröffentlichung der Daten ist, dass der Domain-Inhaber z. B. bei Fragen rechtlicher Art oder bei Problemen mit der technischen Nutzung der Domain erreichbar sein soll. Die Domain-Vergabestellen untersagen eine Nutzung der Abfrage-Ergebnisse zu geschäftlichen, werblichen oder anderen missbräuchlichen Zwecken.

Sie können den jeweiligen Domain-Registrierungs- / und -Verwaltungsbestimmungen der jeweiligen Domain-Vergabestellen, die jeweils über das Internet abrufbar sind, entnehmen, welche Daten für den Domaininhaber und den Admin-C in der öffentlich zugänglichen Whois-Datenbank der jeweiligen Domain-Vergabestelle online abrufbar sind. Dabei unterscheiden die jeweiligen Domain-Vergabestelle in der Regel zwischen gewerblicher und privater Registrierung von Domains. Dies kann bedeuten, dass je nach Top Level Domain und Domain-Vergabestelle unterschiedliche Angaben gespeichert werden. Vertragsdaten werden aber nicht veröffentlicht.

Wünschen Sie nicht, dass Ihre Daten abruf- und einsehbar sind, sollten Sie keine Domains im eigenen Namen registrieren (lassen) und betreiben.

Technische IT-Dienstleister:

sipgate GmbH, Gladbacher Straße 74, 40219 Düsseldorf

Diese kümmern sich für uns um den Betrieb und die Wartung unserer cloudbasierten Telefonanlage.

Hausbank:

GLS Gemeinschaftsbank eG, 44774 Bochum

Diese kümmert sich für uns um die Abwicklung von Zahlungstransaktionen.

Der Einsatz der vorgenannten Dienstleister erfolgt zum Zwecke der Vertragserfüllung gegenüber unseren bestehenden Kunden (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

7.1.4 Wir wählen unsere Dienstleister sorgfältig aus – insbesondere im Hinblick auf Datenschutz und Datensicherheit – und treffen alle für eine zulässige Datenverarbeitung datenschutzrechtlich erforderlichen Maßnahmen (z. B. Abschluss von Auftragsverarbeitungsverträgen und / oder Vereinbarungen zur Einhaltung der Verschwiegenheitspflicht). Diese Dienstleister sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig von uns kontrolliert. Die weitergegebenen Daten dürfen von diesen Dienstleistern ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden. Es handelt sich hierbei um ausschließlich im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland, in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des

Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) ansässige Unternehmen, die ihre Leistungen ausschließlich im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland, in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) erbringen.

Soweit der Dienstleister entweder in einem Drittland ansässig ist und / oder seine Leistungen in einem Drittland erbringt, gilt die untenstehende Klausel „Übermittlung personenbezogener Daten an Drittländer“.

7.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

7.2.1 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Weitergabe der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

7.2.2 Sofern die Verarbeitung und Weitergabe von Daten im Rahmen eines Vertrages oder einer Kunden-Anfrage zur Erfüllung des Vertrages oder vorvertraglicher Maßnahmen dient, ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Weitergabe der Daten Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung eines Vertrages).

7.2.3 Soweit die Verarbeitung und Weitergabe von Daten der Erfüllung einer gesetzlichen Pflicht dient, ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Pflichten).

7.2.4 Sofern die Verarbeitung und Weitergabe der Daten notwendig ist, um lebenswichtige Interessen der Vertragspartner, Interessenten oder einer anderen natürlichen Person zu schützen, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. d. DSGVO.

7.2.5 Für die Verarbeitung und Weitergabe von Daten auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen und denen der Vertragspartner an einer sicheren, schnellen und effizienten Bereitstellung und Gewährleistung unseres Online-Angebots durch professionelle Dienstleister sowie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

7.2.6 Sofern wir Dritte mit der Verarbeitung von Daten auf Grundlage eines so genannten „Auftragsverarbeitungsvertrages“ beauftragen, geschieht dies auf Grundlage des Art. 28 DSGVO.

7.3 Zweck der Datenverarbeitung

Die Weitergabe von Daten an von uns beauftragte Dienstleister (siehe Ziffer 7.1.3) ist sowohl gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung des Vertrags mit dem Nutzer (z. B. zur Begründung, inhaltlichen Ausgestaltung oder Änderung und Abwicklung einer Bestellung sowie zu Abrechnungszwecken und zur Erbringung von Kunden-Service-Leistungen) oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen als auch gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO zur Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Pflichten als auch zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (z. B. Ermöglichung der Ausübung unserer Geschäftstätigkeit und der Zusammenarbeit mit Auftragsverarbeitern und Dritten oder denen der Vertragspartner an einer sicheren, schnellen und effizienten Bereitstellung und

Gewährleistung unseres Online-Angebots durch professionelle Dienstleister sowie gegebenenfalls der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen) nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erforderlich.

7.4 Dauer der Speicherung

7.4.1 Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes, zu dem sie weitergegeben wurden, nicht mehr erforderlich sind.

7.4.2 Auftragsverarbeiter und Dritte löschen empfangene Daten entsprechend den Vorgaben des Auftrages / Vertrages, grundsätzlich nach Ende des Auftrages / Vertrages.

7.4.3 Die Löschung unterbleibt, soweit vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen (z. B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen) einer Löschung entgegenstehen.

7.5 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

7.5.1 Soweit die Weitergabe der Daten entweder zur Vertragserfüllung zwingend erforderlich und / oder gesetzlich vorgeschrieben ist, besteht seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

7.5.2 Soweit Gegenstand unserer Leistungen auch die Verschaffung und / oder Pflege von Domains ist, werden wir im Verhältnis zwischen dem Nutzer und der jeweiligen Domain-Vergabestelle lediglich im Auftrag und im Namen des Nutzers tätig. Das Vertragsverhältnis über die Registrierung der Domain kommt zwischen dem Nutzer und der jeweiligen Domain-Vergabestelle direkt zustande. Wenn Sie wegen der Datenverarbeitung durch die jeweilige Domain-Vergabestelle Widerrufs-, Auskunfts- und andere Betroffenenrechte geltend machen wollen, müssen Sie sich an die jeweilige Domain-Vergabestelle wenden, weil diese nicht in unserem Auftrag für uns, sondern aufgrund einer mit Ihnen getroffenen eigenständigen Vereinbarung für Sie tätig wird.

7.5.3 Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten durch unsere Zahlungsdienstleister jederzeit durch eine Nachricht an den für die Datenverarbeitung Verantwortlichen oder gegenüber den Zahlungsdienstleistern widersprechen. Der Widerruf der Einwilligung berührt jedoch nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten personenbezogenen Daten. Außerdem kann dies dazu führen, dass dann künftig entweder gar keine Bestellungen mehr oder nur noch Bestellungen unter Nutzung bestimmter Zahlungsarten möglich sind.

8. Übermittlung personenbezogener Daten an Drittländer

8.1 Mit Ausnahme der Verwendung von weiter unten eingehend beschriebenen (Plattform)-Diensten und Tools findet eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in einem so genannten Drittland außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) durch uns grundsätzlich nicht statt.

8.2 Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten in einem Drittland verarbeiten (lassen), erfolgt dies grundsätzlich nur dann, wenn das betreffende Drittland ein anerkanntes

Datenschutzniveau bietet. Soweit die Europäische Kommission für das betreffende Drittland keinen Angemessenheitsbeschluss erlassen hat, haben wir entsprechende Vorkehrungen getroffen, um ein angemessenes Datenschutzniveau für etwaige Datenübertragungen zu gewährleisten; hierzu zählen unter anderem die Verwendung der von der Europäischen Kommission genehmigten Standarddatenschutzklauseln oder der von der zuständigen Aufsichtsbehörde genehmigten verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (Art. 44 bis 49 DSGVO). Wo dies nicht möglich ist, stützen wir die Datenübermittlung auf Ausnahmen des Art. 49 DSGVO, insbesondere auf Ihre ausdrückliche Einwilligung oder die Erforderlichkeit der Übermittlung zur Vertragserfüllung.

8.3 Zur Registrierung von Top Level Domains von Drittländern müssen wir bestimmte personenbezogene Daten an in Drittländern gelegene Domain-Vergabestellen weiterleiten. In diesem Fall ist Rechtsgrundlage für die Übermittlung der Daten Art. 49 Abs. 1 lit. b DSGVO.

8.4 Im Hinblick auf den Einsatz der weiter unten eingehend beschriebenen (Plattform)-Dienste und Tools ist darauf hinzuweisen, dass in Bezug auf die dort genannten Dienste und Tools ein angemessenes Datenschutzniveau der Unternehmen wegen ihrer Teilnahme am so genannten EU-U.S. Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF) – <https://www.dataprivacyframework.gov> – bzw. wegen Angemessenheitsbeschlüssen der EU-Kommission und wegen der von ihnen zu Datenschutz und Datensicherheit getroffenen Maßnahmen gewährleistet ist.

9. Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter

9.1 Wir setzen folgende Dienstleister ein, die entweder Ihren Sitz außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) haben und / oder personenbezogene Daten in ein außereuropäisches Ausland übermitteln:

Dogwood Labs, Inc.,
Geschäfte tätigend als StatusPage.io und Atlassian Statuspage,
1098 Harrison Street, San Francisco, CA 94103, USA
– nachfolgend Atlassian Statuspage genannt –

9.2 Atlassian Statuspage ist ein Dienst zur Bereitstellung von externem Speicherplatz zur Anzeige von Echtzeitinformationen über den Zustand und die Leistung sowie über etwaige laufende (Sicherheits-)Vorfälle und zukünftige Wartungen unserer Systeme und Infrastruktur (Incident-Response-Management – Sicherheitsvorfall-Management).

9.3 Atlassian Statuspage ermöglicht es uns, unter der unternehmensbezogenen Domain: <https://status.dotplex.com> eine von Atlassian Statuspage auf deren Server extern gehostete Website zu erstellen, die sowohl aktuelle als auch historische Status- und Betriebszeitinformationen zu den von uns angebotenen Produkten und Diensten anzeigt.

9.4 Auf der Atlassian Statuspage können wir aktuellen und potenziellen Kunden in Echtzeit mittels einer Uptime Showcase Darstellung Statusinformationen zu allen Komponenten

unseres Dienstleistungsangebots und unserer Infrastruktur (z. B. Network Connectivity, dotplex Cloud, dotplex Mail, High Availability Server Hosting, Standard Server Hosting, Shared Hosting) anzeigen lassen.

Dadurch erfahren sie nicht nur, wie hoch die Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit unserer Dienste aktuell ist, sondern auch in der Vergangenheit war.

9.5 Ferner können wir Kunden dort rechtzeitig über geplante Wartungsarbeiten informieren, so dass sie sich auf etwaige hierdurch bedingte Einschränkungen frühzeitig einrichten und wir diesbezügliche Support-Anfragen unserer Kunden vermeiden können.

9.6 Schließlich können wir Kunden dort aktuell über alle Arten von etwaigen (Sicherheits-)Vorfällen unterrichten und mit ihnen proaktiv kommunizieren sowie diese von der Nachforschungsphase bis zur Fehlerbehebung auf dem Laufenden halten. Dadurch können wir eine Flut von Support-Anfragen vermeiden und Hilfestellungen auch dann geben, wenn wir durch einen Ausfall unserer Systeme selbst nicht direkt für unsere Kunden erreichbar sein sollten.

9.7 Bei jedem Aufruf der Atlassian Statuspage wird die IP-Adresse des Nutzers erfasst. Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse des Nutzers durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der dort abgerufenen Daten an das elektronische Gerät des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben.

9.8 Nutzer haben die Möglichkeit, über die externe Atlassian Statuspage Statusbenachrichtigungen per E-Mail, Slack, Teams oder RSS zu abonnieren. Hierfür müssen sie dort ihre E-Mail- / Slack-Account- / Teams-Account-Adresse angeben.

9.9 Einzelheiten zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der jeweiligen verlinkten Datenschutzerklärung des jeweiligen Diensteanbieters des jeweiligen Kommunikations-Dienstes:

Slack: <https://slack.com/intl/de-de/trust/privacy/privacy-policy>

Microsoft Teams: <https://www.microsoft.com/de-de/privacy/privacystatement>

9.10 Slack und Microsoft Teams haben sich dem zwischen der Europäischen Union und den USA geschlossenen Abkommen zur Übermittlung personenbezogener Daten „EU-US Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF)“ – <https://www.dataprivacyframework.gov> – unterworfen und sich entsprechend zertifiziert. Dadurch verpflichten sich Slack und Microsoft Teams, die Standards und Vorschriften des europäischen Datenschutzrechts einzuhalten. Nähere Informationen können Sie den jeweiligen Einträgen der jeweiligen Video-Plattformen in der Data Privacy Framework List – <https://www.dataprivacyframework.gov/list> – entnehmen.

9.11 Wünschen Sie diese Datenverarbeitung nicht, empfehlen wir Ihnen, keine Statusbenachrichtigungen zu abonnieren.

9.12 Nach Art. 32 DSGVO sind wir gesetzlich verpflichtet, durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen die Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und

Belastbarkeit unserer Systeme und Dienste im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten auf Dauer sicherzustellen und nach einem Zwischenfall rasch wiederherzustellen sowie ein Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung einzurichten.

9.13 Der Einsatz des Dienstes Atlassian Statuspage als Incident-Response-Management-System (Sicherheitsvorfall-Management-System) dient dazu, dieser gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen und ist daher für uns technisch notwendig.

9.14 In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Nutzung des Dienstes Atlassian Statuspage nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

9.15 Der Betreiber des Online-Dienstes Atlassian Statuspage hat seinen Sitz in den Vereinigten Staaten von Amerika. Die von Atlassian Statuspage verwendeten Server befinden sich außer in Deutschland (EU) und Irland (EU) auch in den Vereinigten Staaten von Amerika, in Großbritannien, Japan, Kanada und der Schweiz sowie in Südkorea, so dass es auch zu einer Übermittlung personenbezogener Daten in die vorgenannten Länder kommen kann.

9.16 Die Europäische Kommission kann gemäß Art. 45 Abs. 3 DSGVO sogenannte Angemessenheitsbeschlüsse fassen. Hierin stellt sie fest, dass personenbezogene Daten in einem bestimmten Drittland (oder in einem bestimmten Gebiet oder Sektor) einen mit dem europäischen Datenschutzrecht vergleichbaren adäquaten Schutz genießen. Hat die Europäische Kommission einen entsprechenden Angemessenheitsbeschluss gefasst, so dürfen personenbezogene Daten, sofern die sonstigen Bestimmungen der DSGVO eingehalten werden, ohne weitere Genehmigung an das jeweilige Land übermittelt werden.

9.17 Atlassian Statuspage hat sich für den Server-Standort USA dem zwischen der Europäischen Union und den USA geschlossenen Abkommen zur Übermittlung personenbezogener Daten „EU-US Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF)“ – <https://www.dataprivacyframework.gov> – unterworfen und sich entsprechend zertifiziert. Dadurch verpflichtet sich Atlassian Statuspage, die Standards und Vorschriften des europäischen Datenschutzrechts einzuhalten. Nähere Informationen können Sie dem Eintrag des Mutter-Konzerns Atlassian, Inc., der sich auch auf die den Dienst Atlassian Statuspage betreibende Konzern-Tochter Dogwood Labs, Inc. erstreckt, in der Data Privacy Framework List – <https://www.dataprivacyframework.gov/list> – entnehmen.

9.18 Für die Server-Standorte in Großbritannien, Japan, Kanada und der Schweiz sowie in Südkorea bestehen jeweils Angemessenheitsbeschlüsse der EU-Kommission, in der sie jeweils festgestellt hat, dass personenbezogene Daten in vorgenannten Ländern einen mit dem europäischen Datenschutzrecht vergleichbaren adäquaten Schutz genießen:
Großbritannien (UK): <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32021D1772>
Japan: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32019D0419>

Kanada: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32002D0002>

Schweiz: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32000D0518>

Südkorea: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32022D0254>

9.19 Wir haben mit Atlassian Statuspage einen Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen und zusätzlich Standarddatenschutzklauseln vereinbart, in denen wir Atlassian Statuspage verpflichten, die Daten unserer Nutzer zu schützen und sie nicht an Dritte weiterzugeben.

9.20 Atlassian Statuspage gibt an, unter anderem folgende Sicherheitsmaßnahmen getroffen zu haben:

Alle Kunden- und Nutzerdaten in Atlassian Produkten würden bei der Übertragung über öffentliche Netzwerke mithilfe von TLS 1.2+ mit Perfect Forward Secrecy (PFS) verschlüsselt, um sie vor einer unautorisierten Veröffentlichung oder Modifikation zu schützen.

Datenlaufwerke auf Servern von Atlassian, auf denen Kunden- und Nutzerdaten gespeichert werden, würden im Ruhezustand die AES-256-Verschlüsselung nach Branchenstandard verwenden.

Eingesetzte Dienste und Diensteanbieter:

Atlassian Statuspage

Art:

Dienst zur Bereitstellung von externem Speicherplatz zur Anzeige von Echtzeitinformationen über den Zustand und die Leistung sowie über etwaige laufende (Sicherheits-)Vorfälle und zukünftige Wartungen unserer Systeme (Incident-Response-Management – Sicherheitsvorfall-Management).

Website:

<https://www.atlassian.com/software/statuspage>

Diensteanbieter:

Dogwood Labs, Inc.,

Geschäfte tätigend als StatusPage.io und Atlassian Statuspage,
1098 Harrison Street, San Francisco, CA 94103, USA

Mutter-Konzern:

Atlassian, Inc.,

350 Bush Street, Floor 13, San Francisco, CA 94104, USA

Datenschutzerklärung:

<https://www.atlassian.com/de/legal/privacy-policy>

Auftragsverarbeitungsvertrag:

Atlassian Data Processing Addendum

<https://www.atlassian.com/legal/data-processing-addendum>

[https://wac-cdn.atlassian.com/dam/jcr:dd808cba-6fff-4d06-9018-6a6f9efbfd80/](https://wac-cdn.atlassian.com/dam/jcr:dd808cba-6fff-4d06-9018-6a6f9efbfd80/Atlassian%20Customer%20DPA_October%202024.pdf?cdnVersion=2518)

[Atlassian%20Customer%20DPA_October%202024.pdf?cdnVersion=2518](https://wac-cdn.atlassian.com/dam/jcr:dd808cba-6fff-4d06-9018-6a6f9efbfd80/Atlassian%20Customer%20DPA_October%202024.pdf?cdnVersion=2518)

Grundlage Drittlandübermittlung:

EU-US Data Privacy Framework:

Teilnehmer: Atlassian, Inc. (mitumfasste Tochtergesellschaft: Dogwood Labs, Inc.)

<https://www.dataprivacyframework.gov/list>

Standarddatenschutzklauseln:

AMENDMENT TO THE ATLASSIAN DATA PROCESSING ADDENDUM (SCC Amendment)

[https://wac-cdn.atlassian.com/dam/jcr:2e292e18-e0a9-493d-84b6-162bc8c4eec8/](https://wac-cdn.atlassian.com/dam/jcr:2e292e18-e0a9-493d-84b6-162bc8c4eec8/Atlassian_EU%20SCCs_SIGNED_April%202024.pdf?cdnVersion=2523)

[Atlassian_EU%20SCCs_SIGNED_April%202024.pdf?cdnVersion=2523](https://wac-cdn.atlassian.com/dam/jcr:2e292e18-e0a9-493d-84b6-162bc8c4eec8/Atlassian_EU%20SCCs_SIGNED_April%202024.pdf?cdnVersion=2523)

Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission

Großbritannien (UK): [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32021D1772)

[uri=CELEX:32021D1772](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32021D1772)

Japan: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32019D0419>

Kanada: [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32002D0002)

[uri=CELEX:32002D0002](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32002D0002)

Schweiz: [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32000D0518)

[uri=CELEX:32000D0518](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32000D0518)

Südkorea: [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32022D0254)

[uri=CELEX:32022D0254](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32022D0254)

10. Online-Präsenzen in sozialen Medien und (Business-)Plattformen sowie Portalen

Wir unterhalten derzeit keine Online-Präsenzen und Accounts sowie Profile in sozialen Medien und (Business-)Plattformen sowie Portalen.

11. Rechte der betroffenen Person

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener im Sinne der DSGVO und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen zu:

11.1 Auskunftsrecht

Sie können von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von uns verarbeitet werden.

Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie von dem Verantwortlichen über folgende Informationen Auskunft verlangen:

11.1.1 die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden;

11.1.2 die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden;

11.1.3 die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;

11.1.4 die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;

11.1.5 das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;

11.1.6 das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;

11.1.7 alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden;

11.1.8 das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, über die geeigneten Garantien gemäß Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

11.2 Recht auf Berichtigung

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und / oder Vervollständigung gegenüber dem Verantwortlichen, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Der Verantwortliche hat die Berichtigung unverzüglich vorzunehmen.

11.3 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Unter den folgenden Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen:

11.3.1 wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden personenbezogenen für eine Dauer bestreiten, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;

11.3.2 die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen;

11.3.3 der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder

11.3.4 wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

Wurde die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Wurde die Einschränkung der Verarbeitung nach den oben genannten Voraussetzungen eingeschränkt, werden Sie von dem Verantwortlichen unterrichtet, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

11.4 Recht auf Löschung

11.4.1 Löschungspflicht

Sie können von dem Verantwortlichen verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, und der Verantwortliche ist verpflichtet, diese Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

11.4.1.1 Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.

11.4.1.2 Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

11.4.1.3 Sie legen gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.

11.4.1.4 Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.

11.4.1.5 Die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.

11.4.1.6 Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

11.4.2 Information an Dritte

Hat der Verantwortliche die Sie betreffenden personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und ist er gemäß Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu deren Löschung verpflichtet, so trifft er unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie als betroffene Person von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.

11.4.3 Ausnahmen

Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist

11.4.3.1 zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;

11.4.3.2 zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem der Verantwortliche unterliegt, erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde;

11.4.3.3 aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. h und i sowie Art. 9 Abs. 3 DSGVO;

11.4.3.4 für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gemäß Art. 89 Abs. 1 DSGVO, soweit das unter Abschnitt a) genannte Recht voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt, oder

11.4.3.5 zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

11.5 Recht auf Unterrichtung

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Ihnen steht gegenüber dem Verantwortlichen das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

11.6 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie dem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern

11.6.1 die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht und

11.6.2 die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

In Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.

11.7 Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Der Verantwortliche verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Sie haben die Möglichkeit, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft – ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG – Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

11.8 Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

11.9 Automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschließlich Profiling

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Dies gilt nicht, wenn die Entscheidung

11.9.1 für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und dem Verantwortlichen erforderlich ist,

11.9.2 aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen der Verantwortliche unterliegt, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen enthalten oder

11.9.3 mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt.

Allerdings dürfen diese Entscheidungen nicht auf besonderen Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO beruhen, sofern nicht Art. 9 Abs. 2 lit. a oder g DSGVO gilt und angemessene Maßnahmen zum Schutz der Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen getroffen wurden.

Hinsichtlich der in 11.9.1 und 11.9.3 genannten Fälle trifft der Verantwortliche angemessene Maßnahmen, um die Rechte und Freiheiten sowie Ihre berechtigten Interessen zu wahren, wozu mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens des Verantwortlichen, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung gehört.

11.10 Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.

12. Datensicherheit

12.1 Wir verwenden innerhalb unseres Internet-Auftritts das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. In der Regel handelt es sich dabei um eine 256 Bit Verschlüsselung. Falls Ihr Browser keine 256-Bit Verschlüsselung unterstützt, greifen wir stattdessen auf 128 Bit v3 Technologie zurück. Ob eine einzelne Seite unseres Internetauftrittes verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüssel- beziehungsweise Schloss-Symbols in der unteren Statusleiste Ihres Browsers.

12.2 Ihre personenbezogenen Daten werden sowohl bei einer Kontaktaufnahme mit uns über unsere Kontakt-Formulare auf unserer Website als auch bei Bestellungen als auch bei der Anmeldung im Kunden-Menü und im Webmail-Menü mittels 256 Bit SSL-Verschlüsselung verschlüsselt über das Internet übertragen.

12.3 Ihre von uns über eine HTTPS-verschlüsselte Internet-Verbindung erhobenen Bankdaten werden von uns auf unseren Systemen verschlüsselt gespeichert.

12.4 Der Zugang zum Kunden-Menü und zum Webmail-Menü ist nur nach Eingabe Ihres persönlichen Passwortes möglich. Sie sollten Ihre Zugangsinformationen stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schließen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen nutzen.

12.5 Im Übrigen treffen wir nach Maßgabe des Art. 32 DSGVO unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten. Zu den getroffenen Maßnahmen gehören insbesondere die Sicherung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Daten durch Kontrolle des physischen Zugangs zu den Daten, als auch des sie betreffenden Zugriffs, der Eingabe, Weitergabe, der Sicherung der Verfügbarkeit und ihrer Trennung. Ferner sichern wir unsere Website und sonstigen Systeme durch geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen. Des Weiteren haben wir Verfahren eingerichtet, die eine Wahrnehmung von Betroffenenrechten, Löschung von Daten und Reaktion auf Gefährdung der Daten gewährleisten. Schließlich berücksichtigen wir bereits bei der Entwicklung und Gestaltung bzw. der Auswahl und Nutzung von Anwendungen, Produkten und Diensten sowie von uns beauftragten Dienstleistern den Schutz personenbezogener Daten entsprechend dem Prinzip des Datenschutzes durch Technikgestaltung und durch

datenschutzfreundliche Voreinstellungen (Art. 25 DSGVO). Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

13. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

13.1 Es gilt immer die zum Zeitpunkt des Website-Besuchs abrufbare Fassung unserer Datenschutzerklärung.

13.2 Aufgrund der Weiterentwicklung unserer Website und / oder der Implementierung neuer Technologien und / oder geänderter behördlicher bzw. gesetzlicher Vorgaben / Vorschriften kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung inhaltlich anzupassen zu. Wir behalten uns daher vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Wir informieren Sie, sobald durch die Änderungen eine Mitwirkungshandlung Ihrerseits (z. B. Einwilligung) oder eine sonstige individuelle Benachrichtigung erforderlich wird.

13.3 Die jeweils aktuelle Fassung unserer Datenschutzerklärung kann jederzeit hier eingesehen und gespeichert sowie ausgedruckt werden: <https://www.dotplex.com/de/service/privacy>.

Stand: 29.01.2025